

JR Systems Infrastructure Solution Service

# インフラソリューションサービス

データセンター

ネットワーク

セキュリティ

マネジメント

すべてを託せる  
プロがいる。



JRの大規模システムで培った高度安定稼働の実績を活かし、安心して託せる総合的な**インフラソリューション**をご提案します。

JRの座席予約・販売システム、全国ネットワークの開発・構築・運用を通じて、JRシステムでは「高度安定稼働のノウハウ」「着実に信頼度の高いシステム運営力」「大規模システム開発に関するインテグレーション能力」「お客様の課題を解決する提案力」を培ってきました。これらのノウハウを活用して、お客様のさまざまな経営課題を解決するために、私たちはデータセンター、ネットワーク、セキュリティ、マネジメントを包括的にご提案。安心してお任せいただける総合的なインフラソリューションサービスを提供します。

## JRシステムがお届けする 3つの安心



### 高度な安定稼働の 信頼と実績

JR「みどりの窓口」の座席予約・販売システムなど、長年にわたるシステム構築・運用実績を活かし、お客様の事業を支える安全・安心なインフラソリューションをご提供します。

### 各種サービスを 組み合わせた一元提供

データセンター、ネットワーク、セキュリティ、マネジメントをワンストップでご提案。お客様のIT運用・管理のご負担を軽減し、最適なICT基盤を実現します。

### 豊富な経験が生む 確かな提案力

長年SIerとして培った大規模システム構築経験とともに、複数のソリューションを組み合わせた価値あるインフラソリューションをご提案します。

# インフラソリューションサービスが 提供する**4**つの価値

経験豊富なプロの**マネジメント**スキルを活かし、堅牢・強固な**データセンター**、ニーズに応じた**ネットワーク**からの確な**セキュリティ**対策まで、お客様のICTインフラをワンストップで最適化します。

## Management

データセンター、ネットワーク、セキュリティを含むあらゆるICTインフラのお悩みを解決します。



## Data Center

JRシステムのデータセンターは、これまで幅広い業種のお客様の事業に貢献、ご満足いただいています。

## Network

お客様の拠点間ネットワークやインターネット接続環境、データセンターや各種クラウドへの接続など、多彩な接続ニーズに対応するサービスを提供します。

## Security

JRシステムのセキュリティ専門家がお客様に寄り添い、最適なセキュリティ対策の実現をお手伝いします。



# データセンターサービス



JRシステムのデータセンターでは、国際規格「ISO/IEC20000」「ISO27017」など各種認証を取得。安全なファシリティと安心な運用サービスによりお客様の事業を強力に支援します。



## 主な提供サービス



ハウジングサービス      クラウドサービス (IaaS/PaaS)      バックアップサービス

## 幅広いシステム運用ニーズにお応えします

### ハウジングサービス

お客様の大切なシステムや機器を安全・安心な環境でお預かり。大規模災害時における事業継続性を高めます。

### バックアップサービス

お客様の大切なデータを各種災害から守る災害対策ソリューション。お客様のDR (ディザスタリカバリ) やBCP (事業継続計画) を強力にサポートします。

### クラウドサービス (IaaS/PaaS)

クラウドセキュリティに関する国際規格「ISO207017」の認証を取得。高信頼、高性能かつ柔軟な拡張性を持ったプラットフォームサービスを提供します。

## JRシステムのデータセンターの強み

### 最高レベルの品質

JDCCのデータセンター品質評価基準\*1で最高の「ティア4」相当です。さらにJQA\*2の「データセンター安全対策適合証明」を取得しています。

### 万全のセキュリティ対策

24時間有人監視、ICカード、生体認証による入退室管理に加え、ISMS、Pマーク認証を取得。JEITA\*3、FISC\*4に対応しています。

### 信頼の電源対策

2系統の変電所から本線と予備線で受電。無停電電源装置、非常用発電装置を冗長化。非常時にも継続的にサービスを提供します。

### 災害に強い立地

大規模河川や海岸からも遠く、津波や洪水等の水害や液状化現象の少ない立地。周囲30kmに活断層のない北関東エリアです。

### 環境に配慮した省エネ設備

高効率な空調設備の導入、断熱気密サッシの採用で高い断熱性を確保。LED照明等も採用し省エネを実現しています。

### 堅牢な耐震設計

強固な地盤に杭打ちされた建物。震度7の横揺れにも耐えられる免震構造でお客様のデータを守ります。

\*1: JDCC (特定非営利活動法人 日本データセンター協会) 「データセンターファシリティスタンダード (JDCC FS-001)」における評価基準  
 \*2: JQA (一般財団法人 日本品質保証機構) 「JQA情報システム及び関連設備の運用基準」(2011年4月)  
 \*3: JEITA (一般社団法人 電子情報技術産業協会) 「情報システムの設備環境基準 (JEITA IT-1002A)」 「情報システムの設備ガイド (JEITA ITR-1001C)」  
 \*4: FISC (公益財団法人 金融情報システムセンター) 「金融機関等コンピュータシステムの安全対策基準/設備基準 (コンピュータセンター) 平成23年3月 (第8版)」

# ネットワークサービス



お客様のご要望に応じてお選びいただける高信頼のVPN、インターネット接続、AWSやAzureといったクラウド接続などをご用意。お客様のネットワーク環境を最適化します。



## 主な提供サービス



VPNサービス      リモートアクセスサービス      SD-WANサービス      インターネット関連サービス

## 本社・支社などの拠点ニーズに応じて選択可能です

### VPNサービス

信頼性の高いギャランティ(帯域確保)タイプ、コストパフォーマンスにすぐれたベストエフォートタイプからモバイルまで、お客様のニーズを満たす多様な回線をご用意しています。

### リモートアクセスサービス

コロナ禍のニューノーマル時代に急増したリモートワーク、テレワーク対策に。外出先や在宅環境から安全・快適に社内ネットワークに接続できる各種サービスをご用意しています。

### SD-WANサービス

Microsoft 365などのグループウェア、Teams、ZoomといったWeb会議などの通信遅延を解消。ソフトウェア技術を駆使したSD-WANによりSaaS型サービスへの快適な接続を実現します。

### インターネット関連サービス

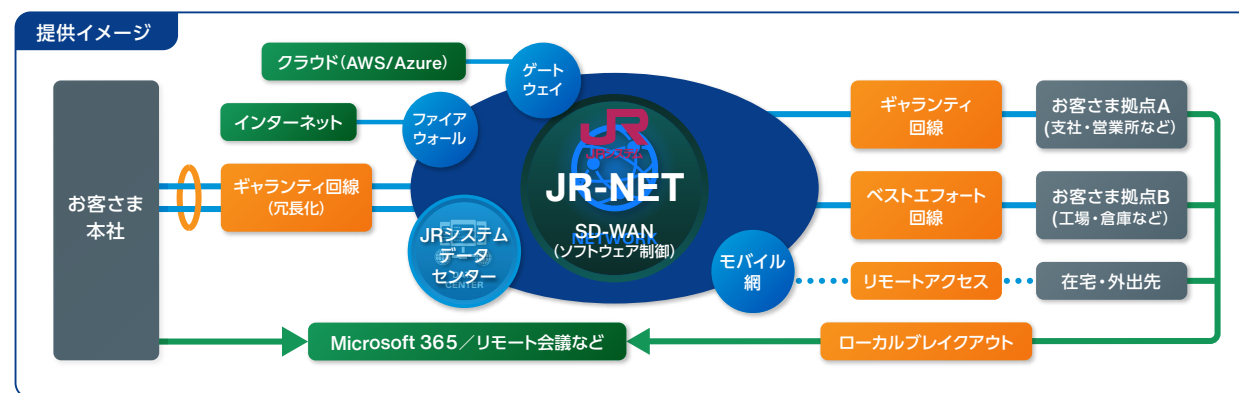
最適なインターネット接続サービスに加えて、不正アクセス防止、セキュリティログ監視など、最新のサイバーリスクに備えた万全のセキュリティ対策をご用意しています。

### データセンター/クラウド接続サービス

当社のデータセンターへのシームレスな接続、主要なパブリッククラウドサービスへの閉域接続やインターネットVPNなど、お客様のニーズに合わせた接続環境をご用意しています。

### 無線LANサービス

業務用デバイスの多様化、オフィス環境のフリーアドレス、セキュリティ強化など、お客様の多様なニーズに合わせた無線LANソリューションをご用意しています。





# セキュリティサービス



年々、高度化、巧妙化するサイバー攻撃に対して、長年JRの大規模システムを支えてきたセキュリティの専門家がお客さまに最適な情報セキュリティ対策を提供します。

## 主な提供サービス

脆弱性診断サービス	情報セキュリティ対策支援サービス	標的型メール訓練サービス	SOCサービス



## 最新のサイバーリスクに備えた各種対策を提供します

### 脆弱性診断サービス

お客さまのネットワーク機器やWeb環境を手動及び自動の2Wayで診断。潜在する脆弱性を高精度に検出し、対策や確認方法などをわかりやすく記載した報告書を納品します。

<b>ネットワーク診断</b> インターネットに接続されたサーバー、ネットワーク機器に脆弱性がないかを診断。検出された脆弱性に対する対策などを含めた報告書を納品します。	<b>Webアプリケーション診断</b> WebサーバーやWebアプリケーションに脆弱性がないかを診断。検出された脆弱性に対する各種対策などを含めた報告書を納品します。
---	---

### 情報セキュリティ対策支援サービス

お客さまの保有する重要な資産や情報セキュリティ対策の状況を把握し、目的や予算に応じて優先的に実施すべき対策の方針策定を支援します。

<b>情報資産保護対策支援</b> 守るべき情報資産を見極め、お客さま固有の事情やサイバー攻撃手法などを考慮した上で、バランスの取れた効果的な対策方針の策定を支援します。	<b>システムセキュリティ設計支援</b> システムの設計段階からセキュリティを考慮した開発を支援することで、安全で品質の高いシステムの構築を支援します。
--	--

### 標的型メール訓練サービス

実際の悪質な手口をもとに疑似攻撃メールを送信。従業員のセキュリティ意識向上や感染時の初動確認などを目的とした効果的な訓練実施を支援します。

<b>個別メール訓練</b> お客さまのニーズに合わせて、訓練対象者に送付するメールの内容やメール送信の時間帯等のカスタマイズが可能です。訓練結果を分析し、従業員のセキュリティ意識が向上するためのアドバイスなどを含めた報告書を提示します。
--

<b>共通メール訓練</b> 複数の会社で同じ内容のメールを送信し、訓練結果を参加会社内で相対評価します。従来、自社単独で行ってきたメール訓練の結果だけでは評価しづらい自社のセキュリティレベルを、他社の結果と比較することで可視化します。
---

### SOCサービス

24時間365日のフルタイム体制で、いつ発生するかわからないサイバー攻撃の脅威からお客さまのシステムを守るための監視を行い、事業の継続を支援します。

<b>セキュリティログ監視</b> 24時間365日体制でお客さまのネットワークに関するログをリアルタイムに監視。サイバー攻撃やその兆候を検知し、各種対策などを含めた報告書を提示します。
--

<b>セキュリティ機器運用支援</b> 24時間365日、お客さまのセキュリティ機器（FWやIPS、WAFなど）を死活監視、リソース監視を行うとともに、セキュリティ機器に対するシグネチャ、ポリシー反映などの作業支援を提供します。
---

# マネジメントサービス



各インフラソリューションに関するコンサルから構築・運用・監視・保守までをワンストップで対応し、お客さまのさまざまな悩みを解決します。長年Sierとして培った経験をもとに、お客さまの事業基盤となるインフラ環境を運用・監視で強力にサポートいたします。

## 主な提供サービス

コンサルタントサービス	ネットワーク最適化サービス	運用監視サービス



## 高度安定稼働を支えるプロにお任せください

### コンサルタントサービス

ファシリティ環境の提供はもちろん、事業所とデータセンターを結ぶネットワーク、ハイブリッドクラウド構築、きめ細かな運用支援、セキュリティ対策、バックアップ対策など、お客さまの要望やお悩みに寄り添い、最適なサービスをご提案。スタートからゴールまでワンストップでお応えします。

### 運用監視サービス

ハウジング設備でお預かりした機器のハードウェア・ソフトウェア監視、クラウドサービスに関するリソース監視、ネットワークの異常検知・通知など、24時間365日のフルタイム監視・保守体制を完備。お客さまのインフラの安定稼働を支えます。

## IJRシステムがお客さまのお悩みを解決します

 <b>インフラソリューションサービスは、こんなお客さまにおすすめです。</b>	 <b>事業継続に関わるシステムは止められない</b> 稼働率99.999%（ファイブナイン）の「みどりの窓口」を支える高度な技術、長年のノウハウ、堅牢な設備（回線、機器の冗長化）で24時間365日のノンストップ運用を実現します。	 <b>もはや自社の運用では手に負えない</b> 専任スタッフの確保や育成から機器故障の対応、電源や空調の確保、ネットワーク運用・保守、セキュリティ対策まで24時間365日体制で対応。お客さまはコア業務に専念できます。
 <b>重要情報のバックアップを取りたい</b> 安全なファシリティとセキュリティ対策完備の高信頼なデータセンターで、お客さまに最適なバックアップ環境を提供します。	 <b>ICT運用のトータルコストを削減したい</b> 仮想環境を活用したサーバー統合に加え、日常のICT運用業務にかかる人件費、設備費用などのコストを見える化し、トータルコストを削減します。	 <b>自社システム全体を見直したい</b> データセンター、ネットワーク、セキュリティの各サービスメニューを組み合わせ、お客さまに最適なICT運用環境をご提案。システム全体の見直しをサポートします。

JRシステムのインフラソリューションサービスは  
多くのお客さまにご利用いただき、ご満足いただいています。

Safety  
安全

Reliable  
信頼

Stable  
堅実

ISO9001(QMS) 認証



JQA-QM4927

システムソリューションサービスを適用範囲としてISO9001の認証を取得しています。

ISO20000 (ITSMS) 認証



JQA-IT0070

データセンター事業(ハウジングサービス、クラウドサービス、バックアップサービス、ICT運用サービス及びネットワークサービス)を適用範囲としてISO20000の認証を取得しております。

ISO27001 (ISMS) 認証



IS523230 / ISO27001

認証範囲 > 本社、新宿事務所、国立事業所、北関東データセンター

ネットワークサービス、データセンター事業、システムソリューション事業に関する企画・営業・開発・運用・保全を適用範囲としてISO2701 (ISMS) の認証を取得しております。

ISO27017 (ISMS) 認証



CLOUD712734 / ISO27017

認証範囲 > 国立事業所、北関東データセンター

クラウドサービスの提供に係るクラウドサービスプロバイダとして構築・提供・運用を適用範囲とするISO27017 (ISMS) の認証を取得しております。

プライバシーマーク



11820441

お客様のプライバシーや個人情報等を適切に運用・管理・保護する事業者の証であるプライバシーマークを取得しております。

データセンター安全対策適合証明



データセンター安全対策  
JQADC0014  
JQADC0015

データセンターの安全対策に関する設備基準 (JEITA、FISC) および運用基準 (JQA) への適合証明を取得しております。

脆弱性診断サービス適合証明



019-0039-20

脆弱性診断サービスは経済産業省が定めた情報セキュリティサービス基準の適合証明を取得しております。

ご用命・お問い合わせは

**JR** 鉄道情報システム株式会社  
JRシステム URL > <https://www.jrs.co.jp> メール > [jrs-infra-sales@jrs.co.jp](mailto:jrs-infra-sales@jrs.co.jp)

- このパンフレットの記載内容は2022年5月現在のものです。
- サービス内容および条件は、改善等のため予告なく変更することがあります。
- 記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。