

主な提供機能

管理機能	システム情報管理	システム担当者の新規登録・変更、操作履歴の照会などに加え、座席の自動割付パターンへの登録などが行えます。	
	劇場管理	劇場で保有するホールブロックや座席レイアウトの登録が可能。車椅子席の登録にも対応できます。	
	会員管理	会員の入会(登録)から登録内容の変更、購買履歴の照会、会費の入金処理まで一括で行えます。	
業務機能	公演管理	公演の新規登録、すべての公演の日程・時間・回数管理、変更・削除などが行えます。	
	商品管理	一般商品	S席、A席、B席といった商品(チケット)の種別や有効期間、料金の設定などが可能。券面のデザインなども行えます。
		セット商品	ペアチケットやファミリーチケットなど、複数チケットをまとめた商品の設定が行えます。
		シリーズ商品	シリーズ公演やシーズン席の設定が行えます。
		申込抽選	抽選制の公演に対応した商品の設定が行えます。
	回数券管理	回数券の登録や管理などが行えます。	
	予約販売	チケットや回数券の予約販売の受付、入金管理、チケットの発券や再発券などが行えます。	
	一括発券	郵送や代金引換で送付するチケットを一括で発券できます。	
	クレジットカード決済	クレジットカード決済を行うための接続インターフェースを無料でご利用できます。 ※弊社指定の決済代行会社へのお申込およびクレジットカード決済の手数料が別途かかります。	
	コンビニ決済・発券	コンビニ決済を行うための接続インターフェースを無料でご利用できます。 ※弊社指定の決済代行会社へのお申込およびコンビニ決済の手数料が別途かかります。※ファミリーマートでは店頭でのチケット発券・受取も可能です。発券には手数料が別途かかります。	
日々業務	各種帳票の作成や照会、売上の確認、会員や予約の有効期限の確認が行えます。		

インターネット販売	予約・購入	座席を指定してチケットの予約・購入が可能です。また、予約したチケットの決済や購入履歴の照会が簡単に行えます。
	会員管理	新規会員の入会受付、会員情報照会・変更がインターネットで容易に行えます。

メンテナンス	バージョンアップ	システムがバージョンアップされると、アプリケーション起動時に最新の状態に更新されます。
--------	----------	---

サポートセンター

ご契約のシステム管理担当者さまからの電話やメールでのお問い合わせに対応するサポートセンターも設置。操作方法の疑問からトラブル対応まで、安心してご利用いただけます。

サポート内容	・操作や機能設定方法の不明点に対するお問い合わせ	電話による受付	03-5334-0687 (受付時間) 10:00~17:00 ※土・日・祝祭日、年末年始、弊社規定の休日は休業とさせていただきます。
	・弊社で提供する設備の不具合発生に対するお問い合わせ	メールによる受付	seatr-support@jrssystem.jp ※回答には、日数を要する場合があります。
	・各種事務手続きに対するお問い合わせ		
	・現地での初期導入サポート(別途有料)		

ご用命・お問い合わせは

JR 鉄道情報システム株式会社

〒151-0053 東京都渋谷区代々木2-2-6 TEL:03-5334-0687

ホームページ <http://www.jrs.co.jp/> メール seatr-support@jrssystem.jp

- このパンフレットの記載内容は2018年2月現在のものです。
- サービス内容および条件は、改善等のため予告なく変更することがあります。
- 記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

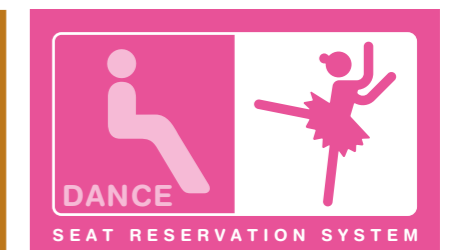
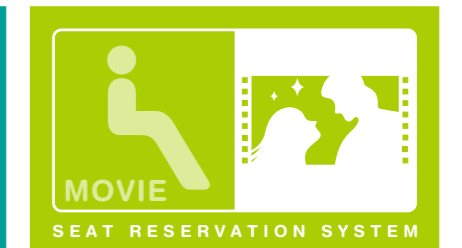


劇場・ホール向けチケット予約販売システム〈シートル〉

SEATiR

SEAT RESERVATION SYSTEM

さまざまな公演に対応!チケットの予約販売は、インターネットで簡単・手軽に!



劇場・ホールの煩雑な運營業務を効率化する ASPサービスをスピーディ・低コストに導入できます。

インターネットの有効活用は、チケット販売機会のチャンスをひろげる大きな可能性を秘めています。

JRシステムの「劇場・ホール向けチケット予約販売システム〈シートル〉」は、チケットのインターネット予約販売に加え、劇場・ホールの運營業務を効率化するワンストップASPサービス[®]です。

インターネットに接続できるPCがあれば既存の設備を有効活用できるため、システムの導入や運用にかかるコストを大幅に削減できます。

また多彩な販売方法と自社発券機能をご提供することにより、事業者さまのアイディアに柔軟に対応した公演の開催が可能です。

24時間いつでも、どこからでもご利用できる便利なチケット予約販売システムのことなら、JRシステムにすべておまかせください。

「JRみどりの窓口」の座席予約システムなどで培った確かな実績、豊富な経験を活かし、

事業者さま、そしてチケットをご購入されるお客さまの満足度を高めるシステムをお届けします。

※インターネットを通じてビジネス用のアプリケーションソフトを提供するサービスです。

「劇場・ホール向けチケット予約販売システム〈シートル〉」の特長

Speedy

既存の設備を活かせるため、
短期間かつ低コストで
導入できます。

Safety

JRシステムがソフトの更改、
ハードの運用・保守などを
一括で行います。

Easy

事業者さまのPC画面上で、
多彩な機能を手軽に
ご利用できます。

サービスのメリット

インターネットで 24時間常時予約受付

24時間つねにチケットの予約販売が可能になり、チケット売上のチャンスを一挙に拡大。お客さまの多様なニーズに対応することで、満足度の高いサービスを提供できます。

予約の自動化で 窓口業務の負担を軽減

チケットの予約・購入をお客さま自身で行うシステムのため、これまでの窓口業務の負担を軽減。チケット窓口や電話の混雑も緩和されるため、お客さまをお待たせすることもなくなります。

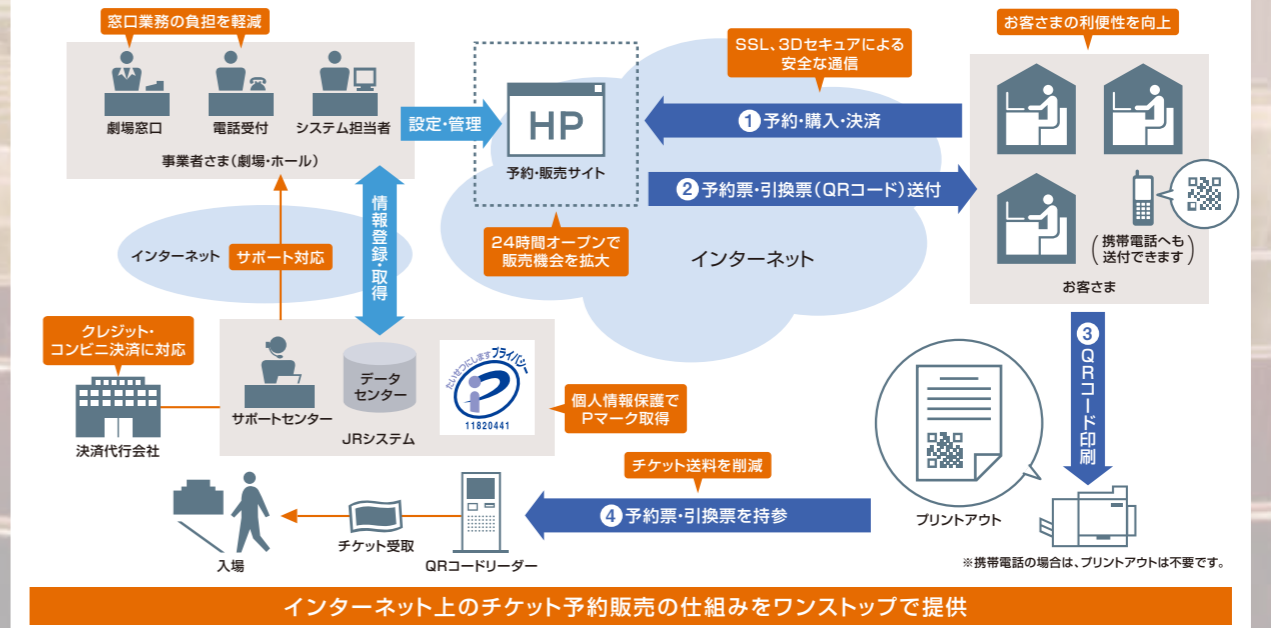
¥ 月々のランニングコストを 最適化

チケットの販売金額に応じた従量課金方式[※]のため、無駄なコストがかかりません。しかも、いままでプレイガイドなどに支払っていた中間手数料のコストも削減できます。[※]別途、月額基本料がかかります。

QRコードでチケット送付に かかるコストを削減

お客さまにメールで送付したQRコードをプリントアウトして持参してもらい、窓口で発券するシステムが利用可能。チケット送付にかかる手間とともに、お客さまの送料負担も削減できます。

■インターネットによるチケット予約販売イメージ(例)



Seat Reservation System for Theater and Hall

事業運営を効率化する機能

料金・販売方法などの各種設定が容易



S席、A席、B席といった座席に応じた料金設定に加え、前売、通常、当日販売、抽選販売などもPC画面上で簡単に設定できます。また会員限定、インターネット限定などの販売設定もできるため、公演内容に応じた自在なチケット販売が行えます。

空席や会員数などの管理状況が一目瞭然



チケットの予約販売状況、ホールの空席状況などがリアルタイムで確認できるため、それに応じた臨機応変なチケット販売が可能です。また会員数の増減、会員の会費支払い状況なども簡単に把握できるなど、管理業務を軽減できます。

オリジナルの券面デザインが可能



チケットの券面に公演風景の写真を加えたり、文字の大きさ、色、レイアウトを変更したり、こだわりのチケット・デザインが簡単な操作で行えます。また、本券にドリンク券などの特典をプラスしたプレミアム・チケットの作成も可能です。

お客さまの満足度を高める機能

見やすく、わかりやすい画面



画面の色や文字の自在なカスタマイズにより、効果的な商品のアピールが可能です。また、直販によりチケットの販売状況をリアルタイムで把握・管理して、お客さまのニーズに合った商品を提供することもできます。

いつでも予約・購入が可能



24時間いつでも、どこからでもインターネット経由でチケットの予約・購入が可能になります。また、公演内容の確認、座席の指定、お支払いなども、すべてインターネット上で行えるようになるため、お客さまの満足度を大幅に向上します。

窓口感覚でサービスが利用可能



座席指定からチケット購入まで、窓口と同等のサービスが受けられます。お申込内容もメールで通知するため、お客さまも安心。さらに会員登録しておく、チケット購入時に氏名・住所・カード番号を入力する手間が省け、手続きも簡単です。